

DAW

DEUTSCHE  
AMPHIBOLIN-WERKE  
VON ROBERT MURJAHN

DAW SE

# КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

[www.daw.de](http://www.daw.de)

июнь 2022 года

Better Building Performance. Better Life. Since 1895.



# Оглавление

<b>Предисловие Исполнительного совета</b>	<b>5</b>	<b>4. Заповеди и запреты в деловых отношениях</b>	<b>18</b>
<hr/>		4.1	Соблюдение запрета на взяточничество и коррупцию <b>19</b>
<b>1. ОДИН ЗАКОН – ОДНО СООТВЕТСТВИЕ</b>	<b>6</b>	4.2	Работа с конфликтами интересов <b>20</b>
1.1	Почему у нас есть Кодекс поведения? <b>7</b>	4.3	Соблюдение антимонопольного законодательства <b>21</b>
1.2	На кого распространяется Кодекс поведения? <b>7</b>	4.4	Борьба с отмыванием денег и торговый контроль <b>22</b>
1.3	Какова роль каждого человека в реализации Кодекса поведения? <b>9</b>	<hr/>	
1.4	Что происходит в случае нарушения Кодекса поведения? <b>9</b>	<b>5. Обращение с доверенным имуществом и информацией компании</b>	<b>23</b>
<hr/>		5.1	Имущество компании <b>24</b>
<b>2. Соблюдение требований законодательства и внутренних правил</b>	<b>11</b>	5.2	Торговые и коммерческие тайны <b>25</b>
<hr/>		5.3	Отсутствие нецелевого использования ИТ-инфраструктуры <b>26</b>
<b>3. Заповеди и запреты в отношениях с коллегами – окружающей средой – нашей продукцией</b>	<b>12</b>	5.4	Защита данных <b>27</b>
3.1	Запрет дискриминации <b>13</b>	<hr/>	
3.2	Справедливые условия труда <b>14</b>	<b>6. Сообщение о возможном неправомерном поведении</b>	<b>28</b>
3.3	Соблюдение прав человека <b>16</b>	<hr/>	
3.4	Ответственное использование окружающей среды <b>16</b>	<b>Контакт</b>	<b>30</b>
3.5	Качество и безопасность нашей продукции <b>17</b>	<hr/>	

*Во всем, что мы делаем, мы ведем себя ответственно по отношению к людям, природе и обществу. Как инновационное семейное предприятие мы чувствуем себя обязанными сделать вклад в устойчивое, экологически безопасное, экономическое управление (устойчивое развитие), что соответствует будущему.*



**Dr. Ralf Murjahn**  
Owner and Managing  
Director (CEO)



**Steffen Heiko Fischer**  
Managing Director  
(COO)



**Dr. Jörg Leuninger**  
Managing Director  
Innovation and Business  
Fields (CIPO)



**Dr. Thomas Späth**  
Managing Director  
Finance, Controlling IT  
(CFO)



**Daniel Weber**  
Managing Director  
Supply Chain (CSCO)

# Предисловие Исполнительного совета

## Уважаемые сотрудники,<sup>1</sup>

Будучи независимым семейным предприятием, мы стремимся быть особенно надежным деловым партнером с честностью, которая всегда оправдывает оказанное ей доверие. Учитывая все более быстро меняющиеся правовые нормы и столь же растущие ожидания общественности от нашей компании в отношении социально ответственной и устойчивой деятельности, мы хотели бы еще лучше поддерживать наших сотрудников в соблюдении требований. Таким образом, мы укрепляем нашу компанию как надежного поставщика и работодателя в социальной среде.

Это основано на внутренних правилах поведения, которые мы определили для нашей деятельности и бизнес-процессов, соблюдение которых обязательно для всех сотрудников. Они основаны на внутренних стандартах, а также на действующем законодательстве соответствующих стран. Благодаря дальнейшему укреплению нашей деятельности по соблюдению требований и настоящему Кодексу поведения мы хотим достичь этих целей. Кодекс поведения призван помочь укрепить доверие, избежать конфликта интересов и защитить

активы и репутацию DAW и ее дочерних компаний, а также уважать традиции и социальные ценности соответствующих стран, в которых мы работаем.

## **Поведение, противоречащее этим принципам, никогда не может быть в интересах DAW!**

Все мы имеем решающую долю в хорошем имидже и деловом успехе DAW. Только вместе мы сможем закрепить и расширить этот успех.

Если у вас возникли вопросы, неуверенность или предложения, обратитесь к своему руководителю или в Департамент управления и соблюдения законодательства (далее - „Департамент G&C“). Для нас важно, чтобы на ваши вопросы были найдены четкие ответы, чтобы вы всегда чувствовали себя уверенно.

Обер-Рамштадт, март 2022 года



<sup>1</sup> Род мужского рода, используемый в нижеследующем в данном Кодексе поведения, используется исключительно для удобства читателей. В DAW важен сам человек. Сотрудники, которые работают у нас, такие же красочные, как наши цвета, и такие же разнообразные, как наши бренды. Каждый может стать частью семьи DAW, независимо от его происхождения - лишь бы «химия» была правильной!



# 1. ОДИН DAW – ОДНО СООТВЕТСТВИЕ

Соответствие описывает обязанность компании и каждого сотрудника соблюдать и придерживаться как законодательных положений, так и внутренних правил компании в повседневной деятельности.

## 1.1 Почему у нас есть кодекс поведения?

Требования, вытекающие из этого, выражены в кодексе поведения, который действует на всей территории DAW и дает сотрудникам ориентиры для их повседневной работы и взаимоотношений с коллегами и деловыми партнерами.

В дополнение к законодательным положениям и внутренним правилам компании, Кодекс поведения также отражает руководящие принципы DAW, которые составляют основу нашей корпоративной культуры:

***Открытость и коммуникабельность,  
уважение и поддержка,  
основанность на фактах и дисциплина,  
предприимчивость и энтузиазм,  
гордость за взаимный успех.***

Настоящий Кодекс поведения подлежит адаптации, если изменение правовых или экономических условий делает это необходимым. Корректировки будут доведены до сведения всей Группы.

## 1.2 На кого распространяется Кодекс поведения?

Кодекс поведения распространяется на всех без исключения сотрудников (далее «сотрудники» или «мы»). Кодекс поведения является обязательным для DAW SE и всех дочерних компаний.





## СООТВЕТСТВИЕ – ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ?

- > Compliance происходит от английского «to comply» и может быть переведено как «следовать», «соблюдать» или «соответствовать».
- > Таким образом, комплаенс описывает обязанность каждого сотрудника соблюдать в повседневной деятельности как положения законодательства, так и внутренние правила компании, такие как настоящий Кодекс поведения.



### 1.3 Какова роль каждого человека в реализации Кодекса поведения?

DAW ожидает, что ее сотрудники будут последовательно выполнять Кодекс поведения и показывать хороший пример ценностей, связанных с ним.

Менеджеры играют здесь заметную роль. Они должны активно выполнять свою руководящую роль, чтобы избежать упущений или выявить нарушения.

Личная честность и чувство ответственности помогают решить, какое поведение уместно в определенных ситуациях.

#### **Следующие основные контрольные вопросы помогут вам правильно оценить собственное поведение:**

- ✔ Действую ли я и принимаю ли решения в соответствии с положениями законодательства и внутренними правилами компании DAW?
- ✔ Действую ли я и принимаю ли я решения надлежащим образом и на основе доступных мне объективных фактов?
- ✔ Выдержит ли мое решение критическую проверку со стороны общественности?

### 1.4 Что происходит в случае нарушения Кодекса поведения?

Несоблюдение требований может привести к немедленному ущербу и большим штрафам для DAW, а в долгосрочной перспективе может поставить под угрозу основу ее бизнеса. Сотрудники, нарушившие Кодекс поведения, должны опасаться мер, предусмотренных трудовым законодательством, вплоть до увольнения или даже гражданских или уголовных последствий, в зависимости от характера нарушения.



## ЦЕЛОСТНОСТЬ – ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ?

- > Целостность происходит от латинского «*integritas*», что можно перевести как «неповрежденное, не испорченное состояние».
- > Целостность – это целостность характера, неподкупность, неприкосновенность или неприкосновенность физического лица (работника) или юридического лица (компании или учреждения).
- > Синонимы честности – порядочность, честность, праведность.
- > Те, кто обладает целостностью, праведны и действуют без вреда.

## 2. Соблюдение требований законодательства и внутренних правил

В компании DAW мы соблюдаем действующие законодательные положения стран, в которых мы работаем. В дополнение к правилам поведения, разъясненным в Кодексе поведения, соответствующие руководства группы содержат конкретные указания по поведению, которые должны соблюдаться сотрудниками. Для учета специфики страны местные руководства могут предусматривать дополнительные правила, которые, однако, не должны противоречить Кодексу поведения и Руководству Группы.

**Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:**

- ✔ Знаю ли я и следую ли правилам настоящего Кодекса поведения и соответствующим внутренним (групповым) политикам?
- ✔ В случае противоречий между Кодексом поведения и местными правовыми нормами, соблюдаю ли я примат местных правовых норм?

3. Заповеди и запреты в отношениях с коллегами - окружающей средой - нашей продукцией



## 3.1 Запрет дискриминации

В компании DAW мы поддерживаем равные возможности и равное обращение. Мы не терпим дискриминацию любого рода. Ни один сотрудник не может быть поставлен в неблагоприятное положение из-за пола, возраста, цвета кожи, культуры, этнического происхождения, сексуальной идентичности, инвалидности, религиозной принадлежности или идеологии.

### **Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:**

- ✔ Всегда ли я отношусь к коллегам справедливо и уважительно, независимо от иерархии?
- ✔ Осторожен ли я, чтобы не отпускать шутки, подколки или комментарии, которые другие могут счесть оскорбительными?
- ✔ Вношу ли я позитивный вклад в открытое культурное взаимодействие со своими коллегами?
- ✔ Обеспечиваю ли я, чтобы я всегда принимал объективно обоснованные кадровые решения независимо от пола, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, религиозной принадлежности, этнической принадлежности или подобных факторов?

## 3.2 Справедливые условия труда

В DAW мы достигаем наших целей только при наличии мотивированных сотрудников на всех должностях. Поэтому для нас является само собой разумеющимся соблюдать в своей компании соответствующие применимые положения о минимальной заработной плате, а также стандарты Международной организации труда в отношении прав работников, в частности, в области рабочего времени и условий труда, оплаты труда и реализации свободы объединения.

В DAW мы соблюдаем действующее национальное законодательство по охране здоровья и безопасности труда, создаем соответствующую систему управления охраной труда и обеспечиваем ее применение.

### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✓ Знаю ли я о внутренних мерах по охране здоровья и соблюдаю ли я правила техники безопасности на рабочем месте?
- ✓ Участвую ли я в регулярных тренингах по обеспечению безопасности на рабочем месте?
- ✓ Сообщаю ли я о любых угрозах здоровью или безопасности ответственному сотруднику по технике безопасности или своему руководителю (например, отсутствие необходимой защитной одежды во время экскурсий для гостей на производстве)?



Мы не допускаем использования принудительного или детского труда ни непосредственно у наших поставщиков, ни у привлеченных субподрядчиков.

**Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:**

- ✔ При выборе наших поставщиков, субпоставщиков и других деловых партнеров, обращаю ли я внимание на соблюдение гуманных условий труда в той же степени, как мы ожидаем от себя в DAW?
- ✔ Не забываю ли я сообщить менеджеру, в отдел управления и соблюдения норм (отдел G&C), если есть признаки принудительного или детского труда? Использую ли я возможность анонимно сообщать об обнаруженных признаках по горячей линии DAW Integrity Hotline? Это единственный способ расследовать дело и оценить деловые отношения с деловым партнером.



### 3.3 Соблюдение прав человека

DAW SE участвует в Глобальном договоре ООН с 2012 года и придерживается международно признанных принципов и стандартов. Мы выступаем против любых форм нарушения прав человека и постоянно развиваем нашу приверженность уважению и соблюдению прав человека. Наши обязательства охватывают как наши собственные предприятия, так и наших поставщиков, включая всю цепочку создания стоимости. С помощью нашего Кодекса поведения поставщика мы также требуем соответствующего поведения от наших поставщиков.

#### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✔ Знаю ли я и поддерживаю нашу приверженность правам человека?
- ✔ Поскольку заключение договоров с поставщиками является частью моей работы, обеспечиваю ли я соблюдение и соблюдаю ли я процесс признания поставщиками нашего Кодекса поведения поставщика? Если у меня возникают вопросы, я обращаюсь в отдел закупок, отдел устойчивого развития или в отдел G&C.

### 3.4 Ответственное отношение к окружающей среде

В компании DAW мы практикуем целостное управление устойчивым развитием уже более 10 лет, стремясь стать пионером в области устойчивого развития в отрасли. В своей деятельности мы соблюдаем соответствующие применимые национальные законы и стандарты в области охраны окружающей среды и климата. Мы поддерживаем соответствующую, документированную систему экологического менеджмента. Наше стремление к лидерству в области устойчивых инноваций включает в себя стремление к постоянному совершенствованию производственных процессов и нашей продукции для обеспечения постоянного минимизации воздействия на окружающую среду и рисков, и постоянного улучшения защиты окружающей среды и климата в повседневной деятельности.

#### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✔ Знаю ли я и поддерживаю ли я нашу стратегию устойчивого развития? Он представлен на сайте [daw.de/en/responsibility](http://daw.de/en/responsibility).
- ✔ Ответственно ли я использую природные ресурсы на своем рабочем месте и избегаю ли ненужных отходов?



## 3.5 Качество и безопасность нашей продукции

Как один из крупнейших европейских производителей и поставщиков красок и теплоизоляции для зданий, мы осознаем свою ответственность за соблюдение соответствующих правовых норм и стандартов для обеспечения качества и безопасности нашей продукции. Это также относится к соответствующим рабочим и производственным процессам.

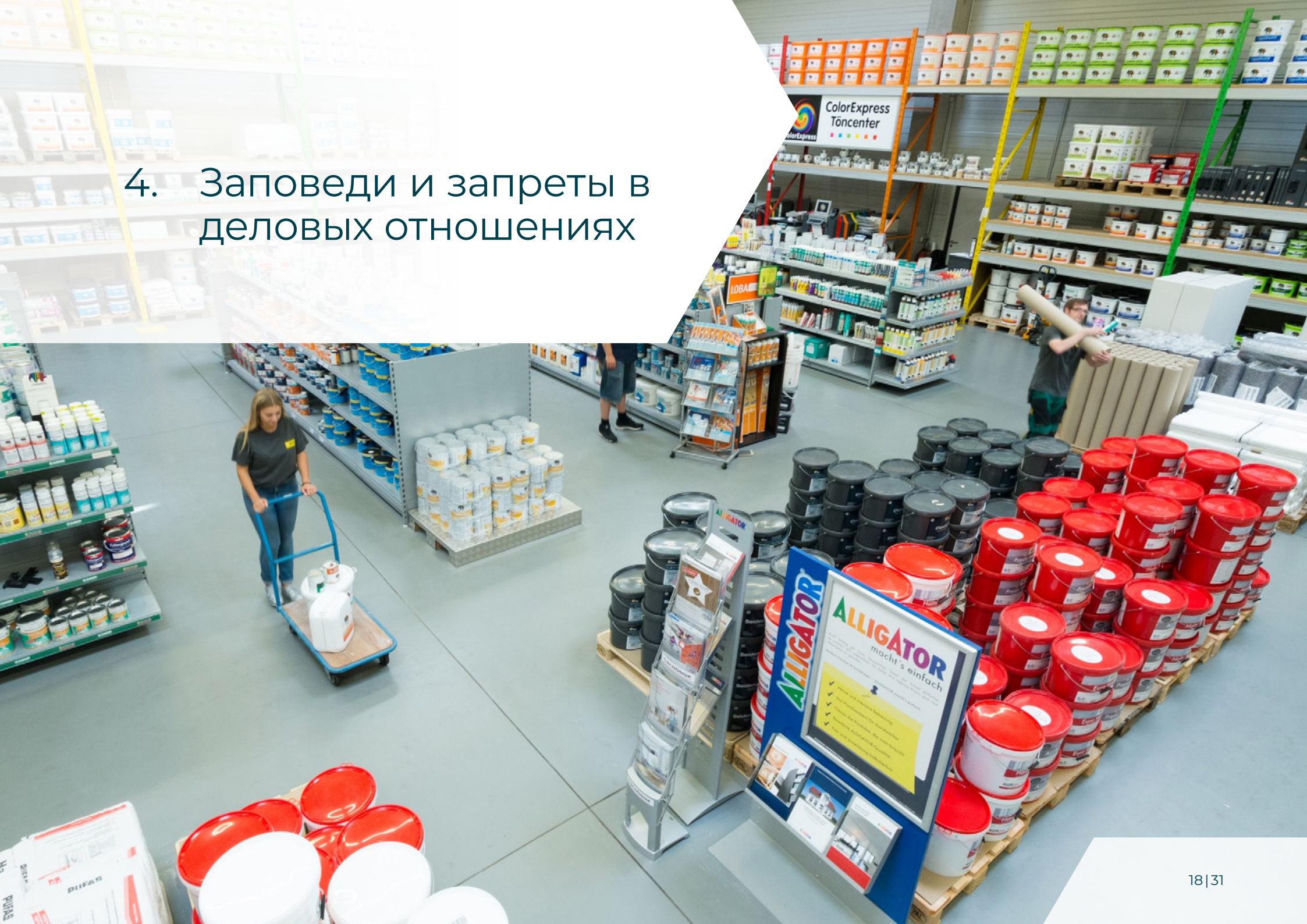
В DAW мы обеспечиваем соответствие требованиям с помощью соответствующих процедур и средств контроля. Мы регулярно сертифицируем наше управление качеством и согласовываем соответствующие требования с нашими поставщиками в рамках нашей цепочки поставок. Мы делаем правдивые заявления в отношении нашей продукции. Ложная или вводящая в заблуждение информация о продукции может не только навредить нашим клиентам, но и нарушить правовые нормы и поставить под угрозу репутацию компании DAW.

### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✔ Обеспечиваю ли я в рамках своей работы соблюдение законодательных норм, стандартов и внутренних (групповых) инструкций по разработке, безопасности и качеству продукции?
- ✔ Обеспечиваю ли я в рамках своей работы, чтобы об аномалиях или отклонениях от стандартов сообщалось моему менеджеру или ответственным отделам по управлению продукцией и утверждениям, а также менеджменту качества (например: неправильная маркировка упаковки; отсутствие или устаревшие утверждения или сертификаты)?



## 4. Заповеди и запреты в деловых отношениях



## 4.1 Соблюдение запрета на взяточничество и коррупцию

Мы не терпим активного или пассивного взяточничества и коррупции и даже не признаем их в качестве основы для ведения бизнеса.

В DAW мы принимаем соответствующие меры для того, чтобы сотрудники не предлагали, не обещали и не предоставляли никаких необоснованных преимуществ нашим деловым партнерам или близким к ним лицам, например, в виде незаконных платежей, взяток, щедрых подарков или приглашений, с целью получения контракта или других преференций в деловых отношениях.

Сотрудникам DAW также запрещено требовать, принимать, предлагать или предоставлять необоснованные преимущества, прямо или косвенно, в ходе своей деловой деятельности, будь то в форме денежных выплат, подарков или других льгот и услуг. Это касается физических лиц, компаний, а также органов власти или других учреждений. В частности, ни одному отечественному или иностранному государственному служащему не может быть предложено или предоставлено какое-либо преимущество. Единственным исключением являются обычные случайные или рекламные подарки, гостеприимство и другие блага с явно низкой стоимостью. Кроме того, DAW не делает никаких пожертвований или других льгот политическим партиям, политикам или соответствующим учреждениям.

### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✔ Всегда ли я знаю и соблюдаю действующие внутренние инструкции по ограничению стоимости и требования по утверждению при принятии и предоставлении подарков, приглашений или других льгот (особенно в рамках мероприятий по повышению лояльности клиентов)?
- ✔ Всегда ли я соблюдаю требование запрашивать письменное разрешение у начальника получателя ценных пожертвований или приглашений по частной инициативе? Если получатель отказывается, пожертвование не может быть сделано.

## 4.2 Работа с конфликтами интересов

В DAW мы принимаем деловые и кадровые решения исключительно на основе объективных критериев и с самого начала избегаем конфликта интересов с частной, экономической или иной деятельностью.



### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✓ Действую ли я исключительно в интересах DAW и отделяю ли я частные, собственные экономические интересы от интересов DAW? Сообщать ли мне руководителю об обстоятельствах, которые могут поставить под угрозу этот принцип? Сюда также входят ситуации «внутреннего» характера (например, личные отношения между сотрудником, инициирующим заказы, и сотрудником, проверяющим или выписывающим соответствующие счета), а также ситуации, затрагивающие внешние стороны, такие как деловые партнеры, клиенты, поставщики или конкуренты.
- ✓ Сообщил ли я о вторичной занятости своему руководителю и получил ли письменное разрешение от отдела кадров?
- ✓ Знает ли мой руководитель о каких-либо экономических интересах, принадлежащих мне или близким мне людям в деловых партнерах, клиентах, поставщиках или конкурентах DAW? Были ли они утверждены в письменном виде ответственным отделом через отдел G&C?

## 4.3 Соблюдение антимонопольного законодательства

В компании DAW мы ведем себя честно в конкурентной борьбе и соблюдаем действующие законы о картелях и другие законы, регулирующие свободную конкуренцию. Мы не участвуем прямо или косвенно в соглашениях с конкурентами или другими участниками рынка, которые нарушают закон о картелях, а также не злоупотребляем возможным сильным или доминирующим положением на рынке. В DAW мы принимаем соответствующие меры для обеспечения этого.

### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✓ Знаю ли я правила поведения в соответствии с антимонопольным законодательством, которые относятся к моей деятельности?
- ✓ Обеспечиваю ли я, чтобы не передавать конкурентам DAW никакой информации, имеющей отношение к конкуренции, или чтобы не заключать с конкурентами никаких устных или письменных соглашений, нарушающих антимонопольное законодательство, например, о ценообразовании?
- ✓ Обеспечиваю ли я соблюдение запрета на соглашения в рамках картельного законодательства, например, в форме фиксации цен на секонд-хенд путем предписания фиксированных или минимальных цен?
- ✓ Знаю ли я, как вести себя во время занятий в ассоциации? Убедился ли я, что протоколы таких мероприятий всегда ведутся и доступны?
- ✓ Знаю ли я, что в случае открытых антимонопольных вопросов и сомнительных дел я должен привлекать отдел M&A, Legal & Integrity?



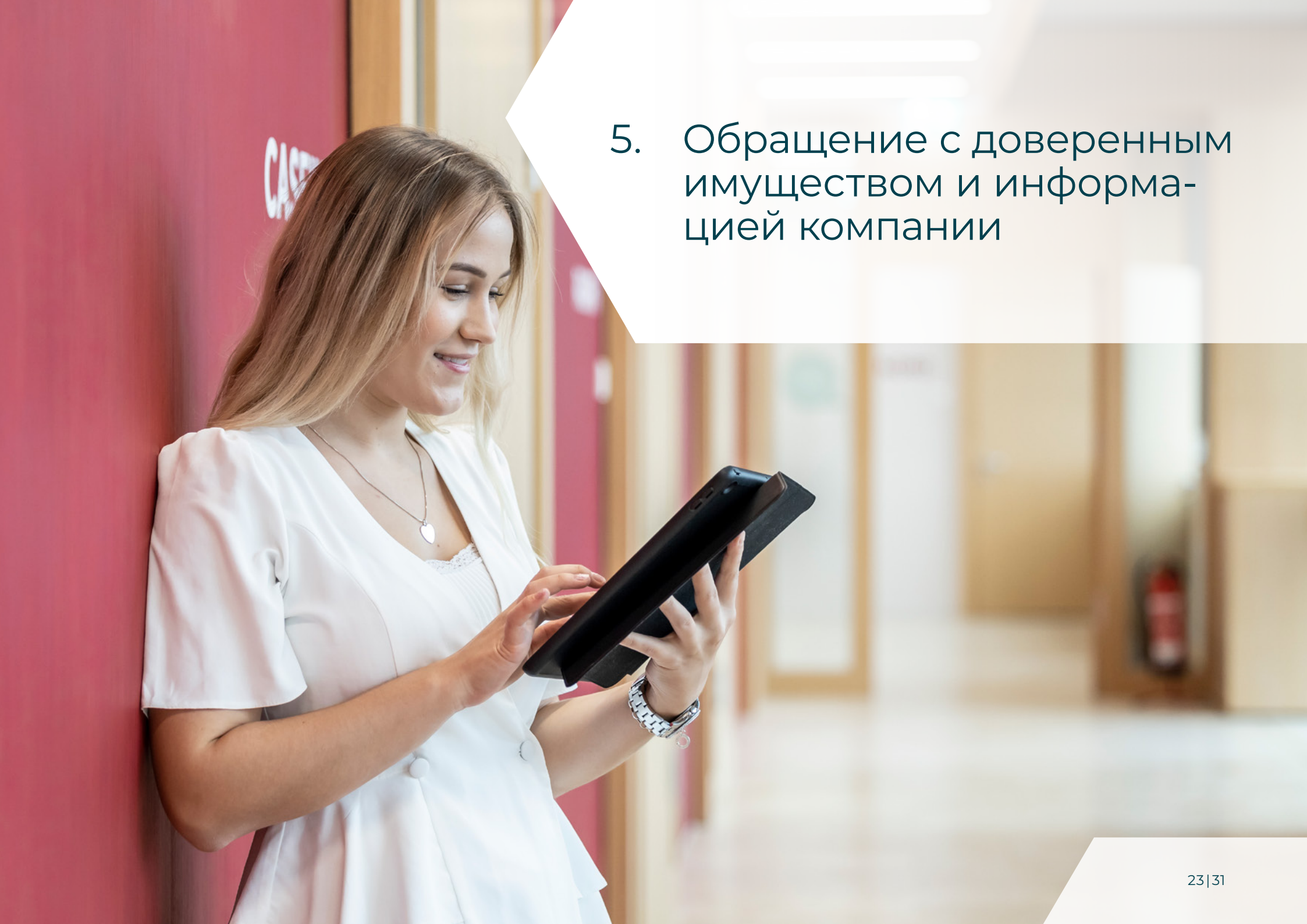
## 4.4 Борьба с отмыванием денег и торговый контроль

Отмывание денег - это контрабанда (принятие, передача) незаконно приобретенных денежных средств или других активов в экономический оборот. Мы соблюдаем соответствующие юридические обязательства по предотвращению отмывания денег и не участвуем прямо или косвенно в деятельности по отмыванию денег. В DAW мы принимаем превентивные меры по всей Группе для предотвращения/обнаружения отмывания денег и сообщаем о подозрительных фактах или других бросающихся в глаза обстоятельствах в компетентные органы.

Мы также следим за тем, чтобы наша деятельность велась в соответствии с действующими торговыми нормами. Мы обязуемся соблюдать требования контроля импорта и экспорта, санкции или экономическое эмбарго, а также требования по предотвращению финансирования терроризма.

### **Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:**

- ✔ В рамках своей роли я должен убедиться, что мы проверили личность нашего делового партнера?
- ✔ Обращать ли внимание на предупреждающие знаки, такие как платежи третьих лиц от имени клиента, запросы на платежи на счета сторон, не участвующих в сделке, или другие операции, которые могут указывать на возможную деятельность по отмыванию денег?
- ✔ Если я не уверен, я немедленно обращаюсь в отдел G&C.

A woman with long blonde hair, wearing a white short-sleeved dress and a necklace, is standing in a hallway and looking at a tablet computer. She is smiling slightly. The hallway has wooden walls and a red wall on the left. A fire extinguisher is visible on the wall in the background.

## 5. Обращение с доверенным имуществом и информацией компании

## 5.1 Имущество компании

Все сотрудники несут солидарную ответственность за охрану имущества компании DAW в пределах своей сферы деятельности. Сюда входят как материальные, так и нематериальные активы. Материальные активы - это такие объекты, как здания, земля, продукция, транспортные средства, мебель, компьютеры, запасы и любые формы записей или документов. Нематериальные активы также включают интеллектуальную собственность, такую как ноу-хау, права на промышленную собственность в смысле патентов, торговых марок или полезных моделей, а также авторские права, технологии или коммерческие тайны. Мы также уважаем интеллектуальную собственность третьих лиц.

### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✔ Обращаю ли я внимание на бережное обращение с предметами, доверенными мне DAW для моей деловой деятельности, такими как инструменты, офисная мебель, мобильный телефон, компьютер или другие вещи?
- ✔ Использую ли я имущество компании в личных целях только с прямого разрешения ответственного за него подразделения и согласно соответствующим внутренним правилам?
- ✔ Уважаю ли я патенты, торговые марки и другие права интеллектуальной собственности третьих лиц в ходе своей деятельности и не использую их без предварительного разрешения/лицензии, выданной владельцем (например: внутреннее/внешнее использование изображений)?



## 5.2 Торговые и коммерческие тайны

Сотрудники должны сохранять конфиденциальность в отношении всех внутренних вопросов DAW, за исключением случаев, когда они были явно переданы третьим лицам или общественности органами, ответственными за это.

### **Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:**

- ✔ Всегда ли я принимаю соответствующие меры для того, чтобы никакая конфиденциальная внутренняя информация, такая как бизнес-стратегии, результаты исследований, маркетинговые опросы или содержание контрактов, а также внутренняя отчетность не передавалась и не становилась доступной посторонним лицам внутри или за пределами DAW? Соблюдается ли это в отношении информации, которую мы конфиденциально получили от третьих лиц?
- ✔ Получил ли я предварительное разрешение от соответствующего руководителя, прежде чем раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам?
- ✔ Всегда ли я слежу за тем, чтобы конфиденциальная информация DAW, которую мы получаем в ходе нашей деятельности, не использовалась для моей личной выгоды или выгоды других лиц?

## 5.3 Отсутствие нецелевого использования ИТ-инфраструктуры

Наша ИТ-инфраструктура служит бизнесу. Правильное функционирование компьютерных систем и их безопасность имеют огромное значение для бесперебойной работы бизнеса.



### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✓ Проявляю ли я бдительность и обращаюсь ли я в службу ИТ-безопасности или в отдел по работе с клиентами за разъяснениями, когда возникают сомнения в достоверности электронной почты или других электронных запросов?
- ✓ Использую ли я меры предосторожности и процедуры, доступные для использования электронных информационных систем (в частности, шифрование, пароли) в соответствии со спецификациями ответственного за ИТ-безопасность?
- ✓ Гарантирую ли я, насколько мне известно и насколько я убежден, что воздерживаюсь от действий, которые могут негативно повлиять на эксплуатационную надежность или безопасность сбоев ИТ-инфраструктуры DAW?
- ✓ Соблюдаю ли я осторожность, чтобы никогда не использовать коммуникационные системы (включая электронную почту) в оскорбительных, разрушительных или других вредных целях (например, создание, отображение, хранение или отправка оскорбительного с моральной точки зрения контента)?
- ✓ Всегда ли я захожу на сайты в Интернете с необходимой осторожностью и загружаю данные только с безопасных сайтов?
- ✓ Использую ли я только программное обеспечение, одобренное DAW ИТ?

## 5.4 Защита данных

Когда данные физических лиц хранятся, отправляются и оцениваются (персональные данные), в дополнение к безопасности данных должен быть обеспечен высокий уровень защиты этих данных. Это относится к персональным данным клиентов, заинтересованных лиц и деловых партнеров, а также к данным сотрудников.

В DAW мы бережно обращаемся с персональными данными и соблюдаем соответствующие законы о защите данных при их обработке.

### **Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:**

- ✔ Обеспечиваю ли я в рамках своей роли сбор, хранение и обработку персональных данных только в соответствии с утвержденными целями?
- ✔ Не забываю ли я обращаться к ответственным координаторам по защите данных или сотрудникам по защите данных, если у меня возникают какие-либо сомнения или вопросы? Я могу найти контактную информацию в интранете под ключевым словом «защита данных».





## 6. Сообщение о возможном неправомерном поведении

В компании DAW мы однозначно поощряем и поддерживаем культуру, направленную на выявление и устранение любых неправомерных действий в духе данного Кодекса поведения (Speak-Up Culture).

DAW – это компания, в которой каждый сотрудник может быть уверен в том, что он может добросовестно сообщить о нарушениях местных законов, нормативных актов или Кодекса поведения. Каждый сотрудник может ожидать, что DAW и ее руководители проведут расследование этих сообщений и соответствующим образом уточнят факты внутри компании. Мы в DAW зависим от вашей поддержки в этом вопросе.

#### К чему стремится DAW:

- ➔ К каждому представленному отчету относятся серьезно и рассматривают его в соответствии со стандартным процессом, в рамках которого обратная связь предоставляется в течение семи дней после получения отчета. Информация о принятых мерах предоставляется в течение трех месяцев после составления отчета.
- ➔ Не будут допускаться попытки помешать сотрудникам сообщать о возможных нарушениях. Кроме того, DAW не потерпит репрессий в виде мести, дискриминации или дисциплинарных мер в отношении лица, добросовестно сообщившего о случившемся.

#### Следующие контрольные вопросы помогут правильно оценить собственное поведение:

- ✔ Есть ли у меня какая-либо информация, позволяющая предположить неправомерное поведение или нарушение настоящего Кодекса поведения или положений законодательства? В этих случаях я могу в любое время связаться со своим начальством, отделом кадров, отделом внутреннего аудита, а также непосредственно с отделом G&C по адресу **Compliance@DAW.de** или по телефону **+49-(0)6154-71-76477**.
- ✔ Знаю ли я о горячей линии DAW для заявителей через Интернет («Горячая линия DAW Integrity Hotline»)? С его помощью можно подавать отчеты на соответствующем национальном языке и, при желании, анонимно. Поступающие анонимные сообщения не могут быть отслежены DAW. Система может быть использована для того, чтобы задавать вопросы о поступивших сообщениях и сообщать о принятых мерах. Горячая линия DAW по вопросам добросовестности доступна по адресу **daw.integrityline.com**.



КОНТАКТ

## Отдел G&C – ваш надежный контактный партнер

Ситуации, которые могут вызвать вопросы, естественны и хорошо знакомы каждому из нас. В этом отношении Кодекс поведения может лишь служить руководством и не может охватить все ситуации. Если у вас возникли сомнения, вопросы или неясности относительно толкования и применения Кодекса поведения, вы всегда можете обратиться в отдел G&C. Это ваш надежный контактный центр, который будет на вашей стороне и рад помочь вам в любое время.

### Управление и соответствие

**Электронная почта:** [Compliance@daw.de](mailto:Compliance@daw.de)

**Телефон:** +49 – (0)6154-71-76477

**Инtranет:** <https://dawgroup.sharepoint.com/sites/intranet-legal-de/SitePages/Compliance.aspx>



DEUTSCHE  
AMPHIBOLIN-WERKE  
VON ROBERT MURJAHN